

MONITORAGGIO DEL SERVIZIO
FERROVIARIO
VENETO
1 FEBBRAIO 2010
14 MARZO 2010

Relazione: Davide Grisafi
(Delegato Regionale Veneto Assoutenti)

Rilevazioni dal 1 febbraio al 14 marzo Prevalentemente dal lunedì al venerdì

**Recupero marzo: 1 giorno di neve, sciopero,
I due giorni di febbraio, le domeniche**

2010

Gennaio						
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Febbraio						
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

Marzo						
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Aprile						
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Maggio						
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		
31						

Giugno						
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Dati di viaggio

Lei utilizza il treno:

- occasionalmente 1-2 volte la settimana più volte alla settimana (A/R)

Linea:

- Venezia – Conegliano Treviso – Vicenza
 Venezia – Bassano Treviso – Montebelluna
 Venezia – Portogruaro Treviso – Portogruaro
 Conegliano – Ponte nelle Alpi – Belluno

Treno oggetto della segnalazione:

data _____ treno numero _____ categoria (R/IC/ESC/EC/ES) _____
partenza da _____ alle ore _____ arrivo a _____ alle ore _____

La segnalazione è basata su:

- un viaggio singolo utilizzo di un abbonamento

Criticità riscontrate

(non barrare alcuna casella se le criticità non si sono presentate)

- ritardo in arrivo:** tra 5 e 10 minuti oltre 10 minuti soppressione
- affollamento:** in piedi fino a 20' in piedi oltre 20' impossibile salire
- confort:** climatizzazione guasta toilettes (chiuse/inutilizzabili)
 sporcizia a bordo treno porte guaste
- informazioni:** ritardi non annunciati quadri orario in stazione assenti
 display non funzionanti personale di bordo non raggiungibile
- servizi in stazione** oblitteratrici guaste emettitrici mancanti o guasta
a: _____ bagni inutilizzabili altro _____

Altre segnalazioni



Le segnalazioni compilate
In rete e raccolte sul sito
www.ferrovieanordest.it

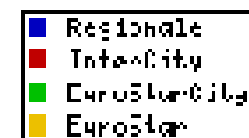
Distribuzione delle segnalazioni per linea

Linea	Schede Raccolte
VE-PD-VI-VR (MI)	207
VE-PGR-TS	152
PD-RO	94
VE-Adria	41
VE-Conegliano	42
PD-BL	22
BL-PNA-Conegliano	20
VE-Primolano	20
MN-Monselice	17
VI-Schio	15
RO-VR	13
Bassano-PD	12
VR-MN	8
VR-Nogara	6
RO-Chioggia	4
TV-Montebelluna	4
VR-Peri	1
TV-Pgruaro	1



Categorie

Distribuzione delle schede per categoria treno

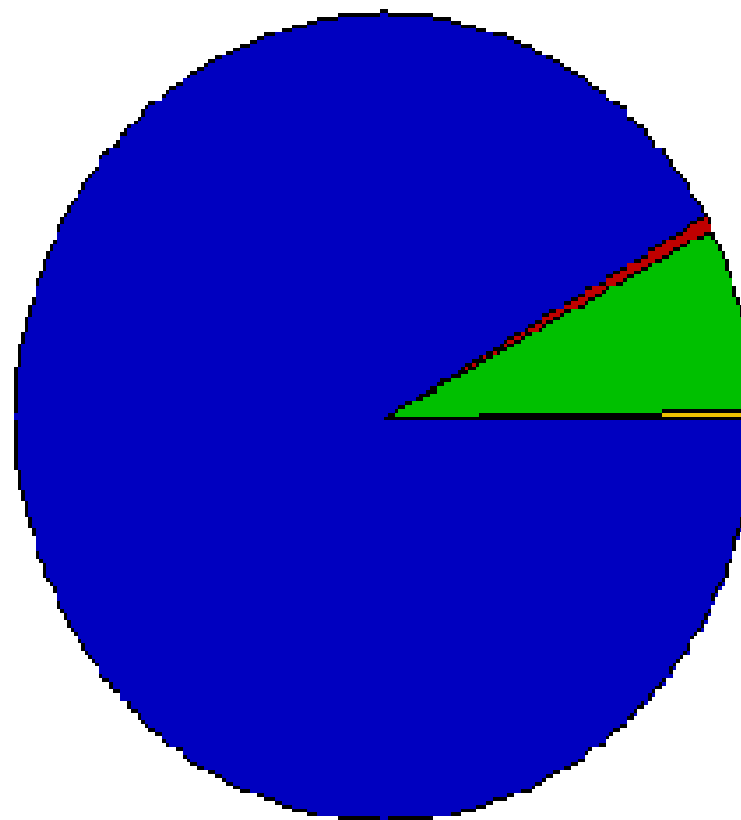


Regionale 535

InterCity 3

EuroStarCity 44

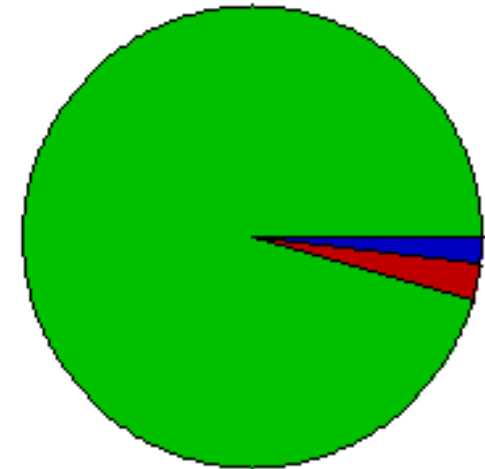
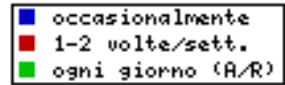
EuroStar 1



Quanto spesso utilizzi la ferrovia?

occasionalmente	2%
1-2 volte/sett.	3%
ogni giorno (A/R)	96%

Frequenza di viaggio

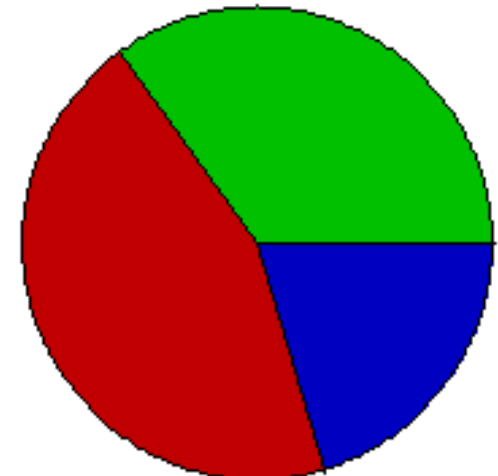
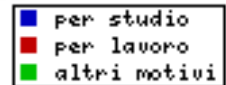


COMPOSIZIONE DEL CAMPIONE

Perchè utilizzi il treno?

studio	20%
per lavoro	45%
altri motivi	35%

Motivo di viaggio

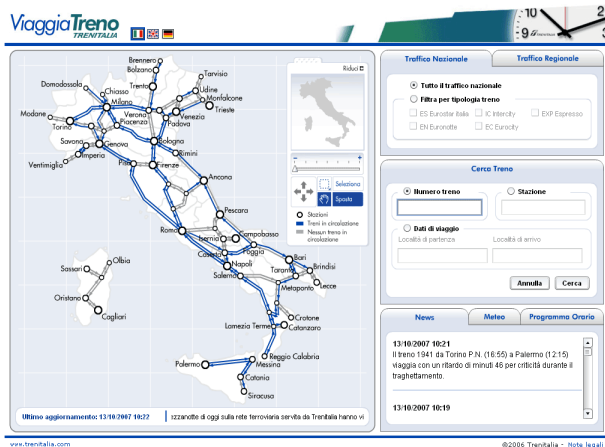




Puntualita



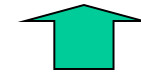
CRITICITA'



Informazioni



Comfort a bordo

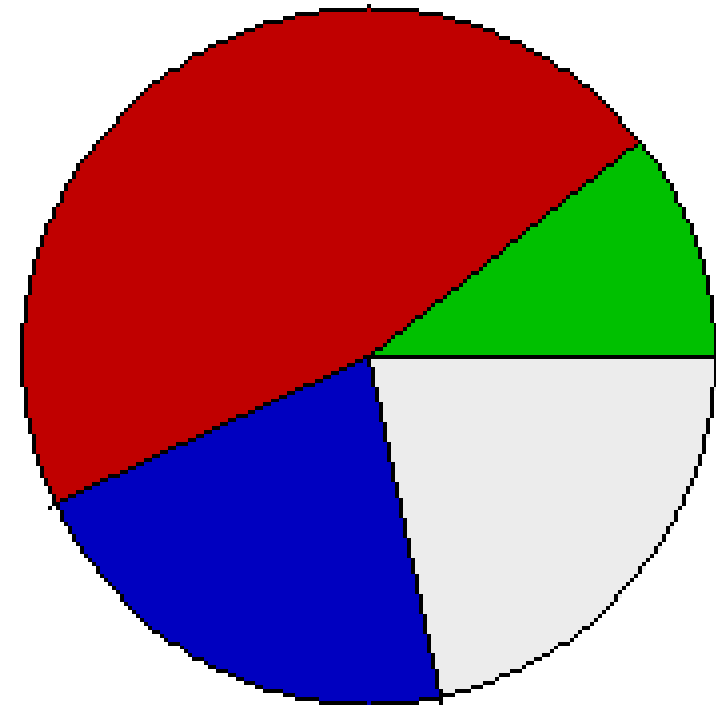
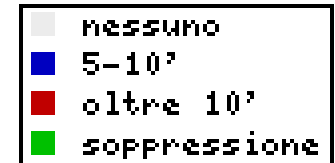


Affollamento



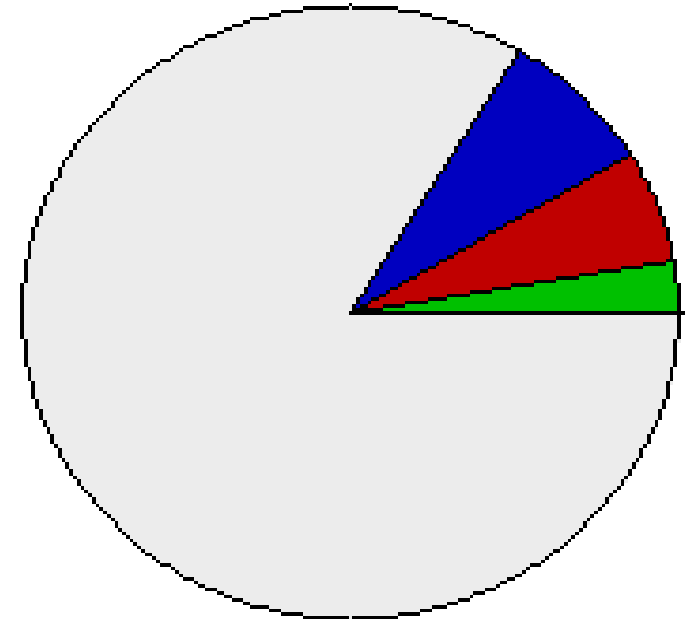
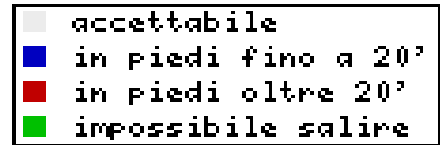
nessuno	127
5-10'	124
oltre 10'	271
soppressione	61

Ritardi





Affollamento



accettabile

84%

in piedi fino a 20'

8%

in piedi oltre 20'

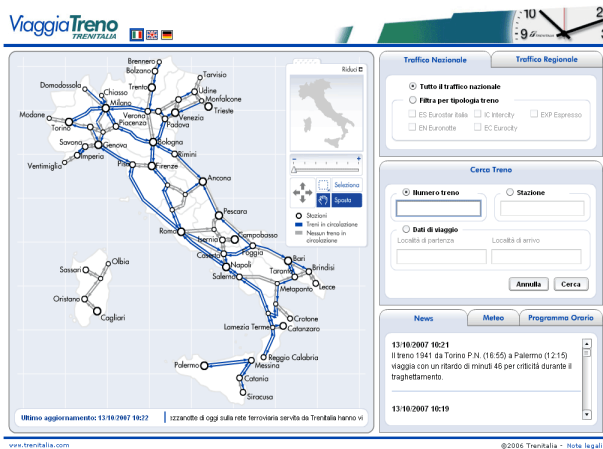
6%

impossibile salire

3%

Comfort di Viaggio

porte guaste	11%
sporcizia a bordo	13%
toilettes inutilizzabili	3%
climatizzazione guasta	6%



Informazioni a bordo

display non funzionanti	4%
treno fermo senza annunci	4%
ritardi non annunciati o errati	13%
personale di bordo non raggiungibile	2%



Sorvegliati Speciali

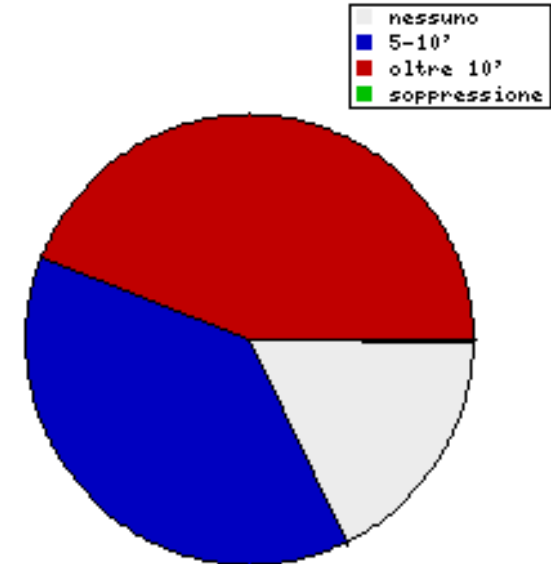


2206: Trieste-Venezia (7:40) n=34

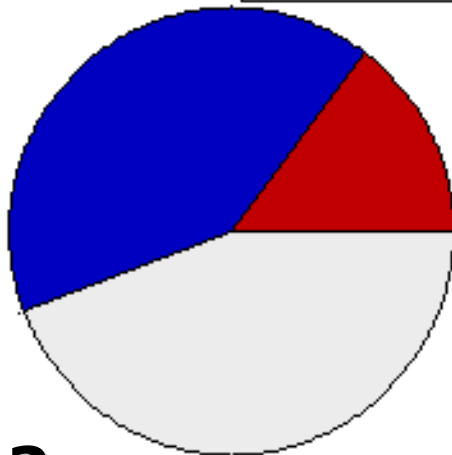
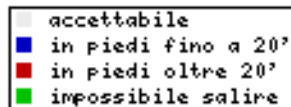
Ritardi

nessuno	6	18%
5-10'	13	38%
oltre 10'	15	44%
Soppressione	0	

Ritardi



Affollamento



Affollamento

accettabile	15	44%
in piedi fino a 20'	14	41%
in piedi oltre 20'	5	15%
impossibile salire	0	0%

12



5909: Venezia-Portogruaro (19:00) n=23

Ritardi

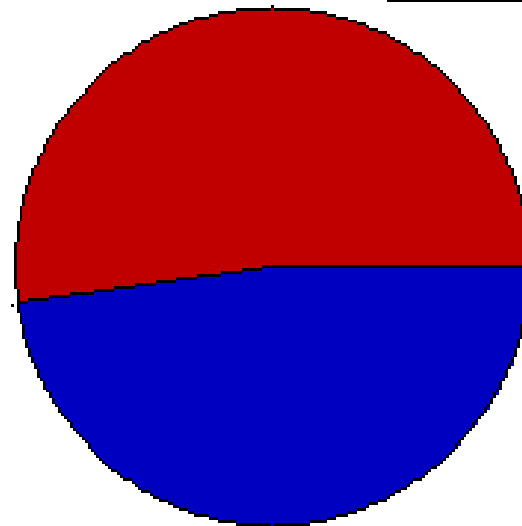
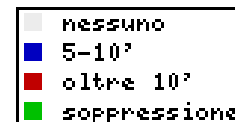
nessuno 0

5-10' 11 48%

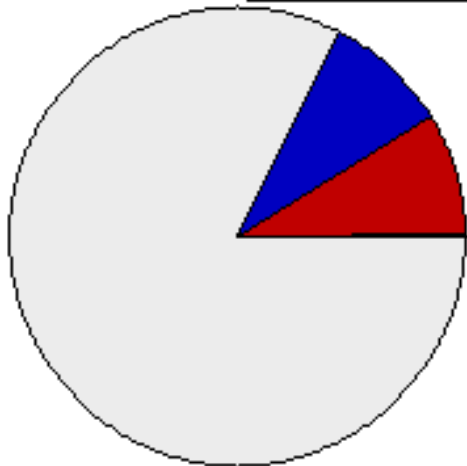
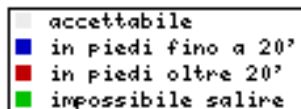
oltre 10' 12 52%

Soppressione 0

Ritardi



Affollamento



13

Affollamento

accettabile 19 83%

in piedi fino a 20' 2 9%

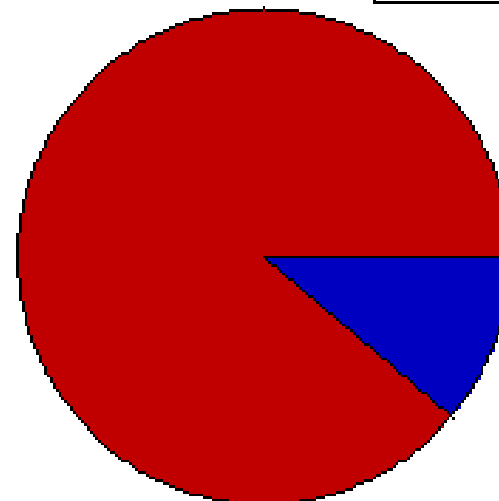
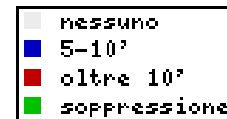
in piedi oltre 20' 2 9%

impossibile salire 0



9701: MI-VR(7:57)VI-PD(8:41)-VE n=9

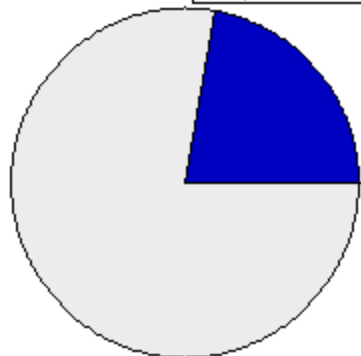
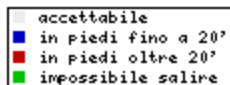
Ritardi



Ritardi

nessuno	0	
5-10'	1	11%
oltre 10'	8	89%
Soppressione	0	

Affollamento



Affollamento

accettabile	7	78%
in piedi fino a 20'	2	22%
in piedi oltre 20'	0	
impossibile salire	0	

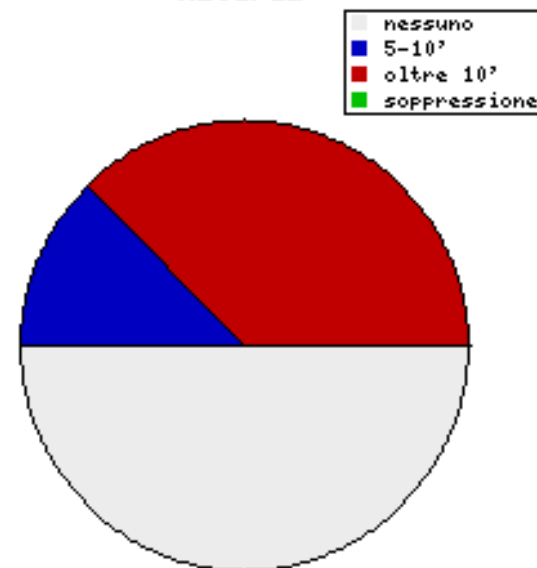


11474: FE-RO-TERME-PD(8:22)-VE n=16

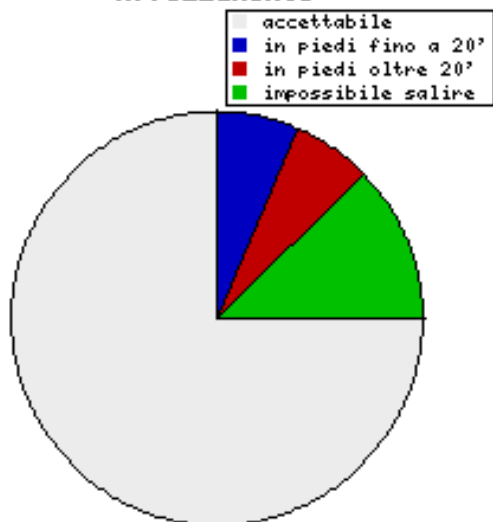
Ritardi

nessuno	8	50%
5-10'	2	13%
oltre 10'	6	38%
Soppressione	0	

Ritardi



Affollamento



Affollamento

accettabile	12	75%
in piedi fino a 20'	1	60%
in piedi oltre 20'	1	60%
impossibile salire	2	13%

15

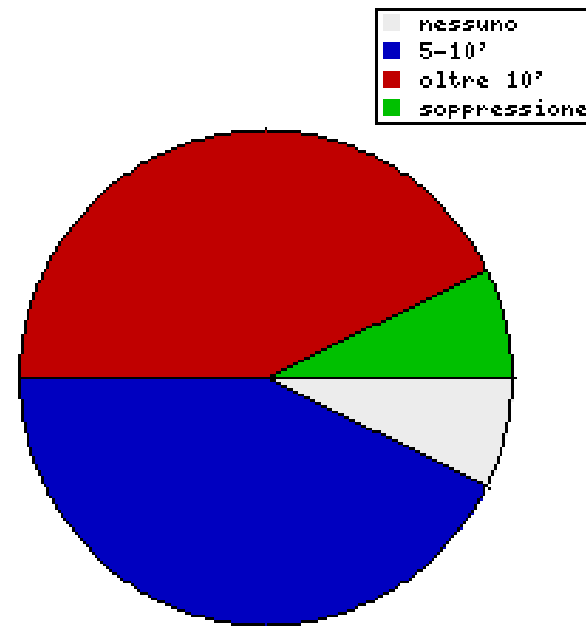


20553: VR-VI(7:23)-PD(7:49)-VE n=14

Ritardi

nessuno	1	7%
5-10'	6	43%
oltre 10'	6	43%
Soppressione	1	7%

Ritardi



Affollamento



Affollamento

accettabile	12	86%
in piedi fino a 20'	1	7%
in piedi oltre 20'	1	7%
impossibile salire	2	0%

16

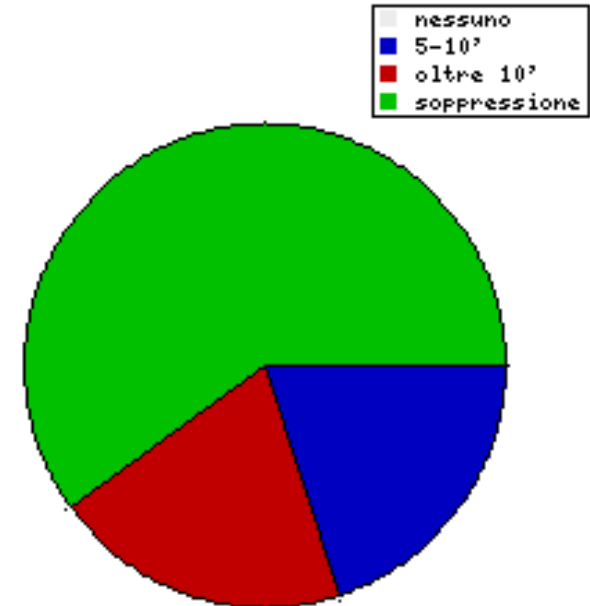


5796: sistemi territoriali n=10

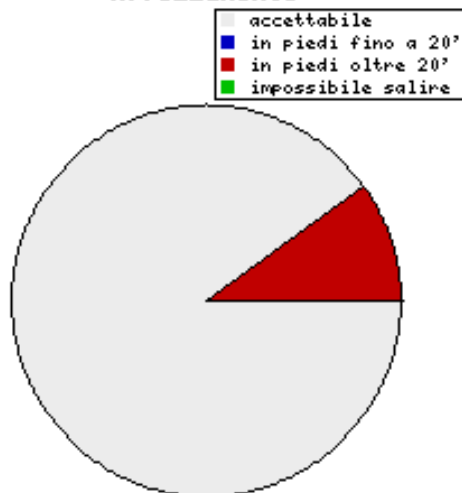
Ritardi

nessuno	0	0%
5-10'	2	20%
oltre 10'	2	20%
Soppressione	6	60%

Ritardi



Affollamento



Affollamento

accettabile	9	90%
in piedi fino a 20'	0	0%
in piedi oltre 20'	1	10%
impossibile salire	0	0%

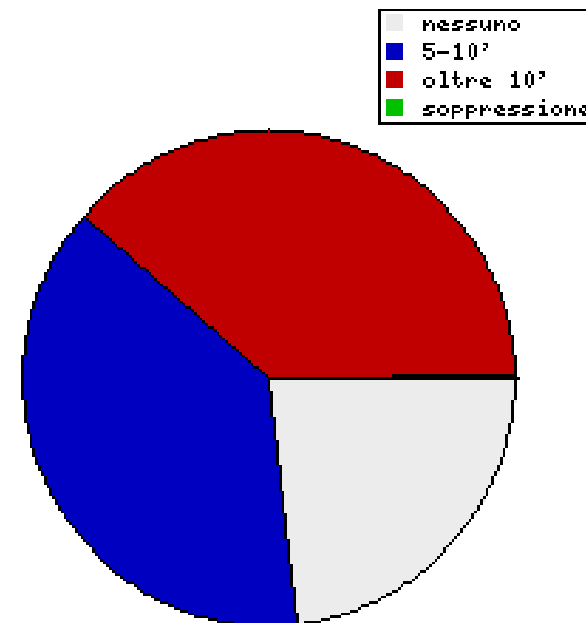


11016: TS-VE(9:02) n=13

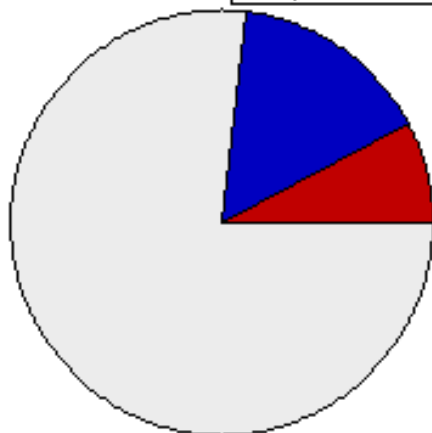
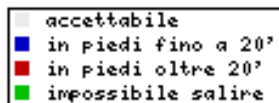
Ritardi

nessuno	3	23%
5-10'	5	38%
oltre 10'	5	38%
Soppressione	0	

Ritardi



Affollamento



Affollamento

accettabile	10	77%
in piedi fino a 20'	2	15%
in piedi oltre 20'	1	8%
impossibile salire	0	

18



588: NA-RO-PD-VE **n=1**
585: TS-VE-PD-RO-NA **n=2**

Ritardi

oltre 10'	3
-----------	---

* 15 marzo oltre 100' (585) *

Confort di viaggio	
porte guaste	2
toilettes inutilizzabili	1
climatizzazione guasta	0



RINGRAZIAMENTI E COLLABORAZIONI

UFAB



AU
ASSOUTENTI

**Comitati Belluno-Venezia,
Belluno-Padova,
Nodo di Castelfranco, Quarto d'Altino,
Comitato "pendolari consapevoli" (utenti EScity tratta VR-VE)**